



### Wer wir sind?

Über 90 Haftmaterialspezialisten. Seit 1967 als Berater, Problemlöser und Partner tätig in der Entwicklung und Produktion von Haftmaterialien. Standard? Nicht mit uns! Wir arbeiten unkonventionell, flexibel, auf Augenhöhe. Jeder Tag ist anders, jeder Tag ist spannend. Wir produzieren hoch technische Nischenprodukte und erwirtschaften damit über 30 Millionen Euro. Und das profitabel, erfolgreich und dynamisch wachsend. Wir stehen für Qualität, Zuverlässigkeit, technische Kompetenz und Flexibilität.

**Kunden begeistern. Lösungen finden. Gemeinsam wachsen.** Du hast Spaß am Kontakt mit Menschen, behältst auch bei mehreren Anfragen einen kühlen Kopf und möchtest Teil eines Teams sein, das zusammenhält? Dann bist du bei uns genau richtig.

## CUSTOMER SERVICE MITARBEITER (M/W/D)

Für unser weiteres Wachstum – national wie international – suchen wir **DICH** zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams.



**Was DICH bei uns erwartet:** Du bist erste Anlaufstelle für unsere Kunden und sorgst dafür, dass vom Auftrag bis zur Auslieferung alles rund läuft. Dabei arbeitest du eng mit internen Teams zusammen und hast immer den Überblick.

#### DEINE Aufgaben im Alltag:

- Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Video
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Koordination mit Produktion, Lager, Einkauf und Versand
- Sicherstellung einer termingerechten Lieferung
- Unterstützung unseres Sales-Teams im Tagesgeschäft
- Erstellung von Angeboten nach deiner technischen Einarbeitung
- Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen



#### Das bringst DU mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein Studium
- Freude am Umgang mit Menschen und serviceorientiertes Denken
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Teamgeist und Lust, Verantwortung zu übernehmen
- Sicherer Umgang mit IT- und Warenwirtschaftssystemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Weitere Fremdsprachen (z.B. Französisch oder Polnisch) sind willkommen, aber kein Muss



#### Warum DU bei uns arbeiten solltest:

- Ein herzliches, unterstützendes Team, das dich nicht allein lässt
- Unbefristeter Arbeitsvertrag und faire Bezahlung nach Tarif
- Gründliche Einarbeitung und echte Entwicklungsmöglichkeiten
- Gestaltungsspielraum und kurze Entscheidungswege
- JobRad, moderne Arbeitsmittel und weitere Benefits
- Ein Unternehmen mit Zukunft, in dem deine Arbeit zählt



#### Klingt gut?

Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen!

Schick uns einfach deine Bewerbung – gerne auch unkompliziert und ohne großes Anschreiben – direkt an unseren Vertriebsleiter Rolf Schönenberg:  
[rolf.schoenenberg@vpf.de](mailto:rolf.schoenenberg@vpf.de)

**Wir freuen uns auf dich!**



**VPF GmbH & Co. KG**  
Harkortstraße 14–16  
45549 Sprockhövel (Germany)

[www.vpf.de](http://www.vpf.de)



Management System  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

ID 9105045303